

Како да почнете со мобилно банкарство

Вршите мобилно банкарство кога вршите банкарски трансакции преку паметен телефон или таблет. Ајде да видиме како можете да вршите мобилно банкарство безбедно и ефикасно.

Што е мобилно банкарство?

Вршите мобилно банкарство кога користите апликација (app) на вашиот паметен телефон или таблет за да плаќате. Неколку нешта што треба да ги разберете за мобилното банкарство се:

- можете да ги вршите повеќето банкарски задачи со мобилно банкарство, освен подигање готовина,
- вашата банка веројатно создала специјална апликација за мобилно банкарство што треба да ја инсталирате на телефонот или таблетот,
- апликацијата ве поврзува со нормални банкарски сметки користејќи многу безбедни системи за да обезбеди дека вашите пари се постојано безбедни.



На вашиот паметен телефон му треба апликација за да вршите мобилно банкарство

Придобивки од мобилното банкарство

Зошто да го изменам вообичаеното банкарство? Мобилното банкарство може да ви го направи животот полесен на повеќе начини:

- освен ако ви треба готовина, можете да ги вршите сите банкарски задачи во секое време и на секое место,
- можете да го проверувате салдото, да плаќате сметки, да праќате пари или да префрлате фондови помеѓу сметки,
- вашата апликација за мобилно банкарство можеби може да ве предупреди дека на вашата сметка биле уплатени средства,
- можете да ги видите сите активности на вашите сметки во секој момент,
- можете да префрлате пари помеѓу сметки во секое време, што е корисно ако сакате да додадете пари на сметката од која трошите пари кога сте надвор и купувате,

Како да почнете со мобилно банкарство

- банкарската апликација е програмирана да ги чува вашите пари безбедни. Тоа значи дека можеби ќе треба да го потврдите идентитетот така што ќе внесете лозинка (password), ПИН-код (PIN) или код што банката ви го праќа преку СМС.

Како да бидете безбедни кога користите мобилно банкарство

Банката ќе ги чува вашите средства безбедни, но постојат дејства што можете да ги преземете за да идете сигурни дека се безбедни:

- штитете ги секогаш вашите банкарски детали, особено лозинката и ПИН-кодот. Не споделувајте ги со никога,
- бидете сигурни дека вашиот телефон е заклучен кога не го користите и дека е заштитен со ПИН-код, отпечаток од прст (fingerprint) или препознавање лице (facial recognition),
- банкарската апликација ќе ви овозможи да изберете еден полесен начин да се најавувате наместо со лозинка. Тоа може да биде ПИН-код, отпечаток од прст, препознавање лице или глас и шаблон со лизгање на прстот,
- одјавете се од банкарската апликација кога ќе завршите,
- никогаш не користете јавна Wi-Fi мрежа (public Wi-Fi) за да се поврзвате кога користите мобилно банкарство. Наместо тоа, користете поврзување преку мобилни податоци,
- запомнете, за одредени трансакции може да биде потребно да внесете код. Вашата банка ќе ви го испрати кодот веднаш преку СМС-порака (SMS),
- следете ја салдовната состојба на вашите банкарски сметки. Така, ќе можете да забележите ако се јавила некоја неочекувана трансакција.

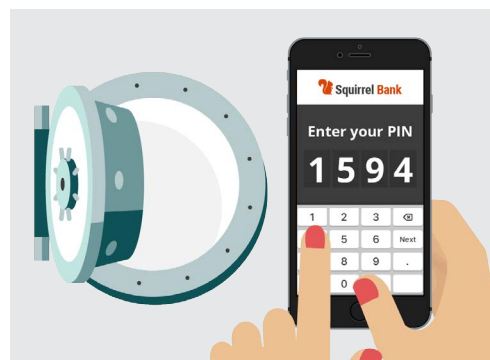


Отпечатокот од прст и препознавањето лице овозможуваат дополнителна безбедност на вашиот уред

Чести прашања за мобилното банкарство

Еве ги одговорите на неколку прашања што се поставуваат често за мобилното банкарство:

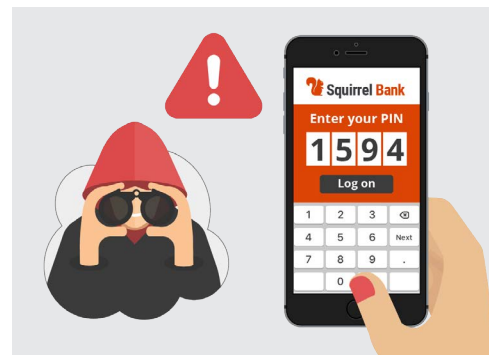
- Вашите пари се чуваат безбедни со збир процедури што ги спроведува вашата банка. Законот за потрошувачи бара од вашата банка да внимава на вашите пари.
- Ако згрешите, контактирајте со линијата за помош на банката и тие ќе ви помогнат да го решите проблемот што го имате.



Најавувајте се на сметките за мобилно банкарство со ПИН-код

Како да почнете со мобилно банкарство

- Ако сметате дека некој го открил вашиот ПИН-код или лозинката, контактирајте со линијата за помош на банката за да се прекине користењето на тој ПИН-код и за да се договорите да ви дадат нов.
- Никогаш не треба да кликувате на врска во е-пошта што тврди дека е од вашата банка. Ако е-поштата ви вели дека треба да направите нешто, најавете се во банката на вообичаениот начин.
- Кога вршите плаќања, ќе можете да ја видите трансакцијата во мобилното банкарство речиси веднаш. Понекогаш ќе се прикажува како **Во тек (Pending)** додека се обработува.
- И покрај тоа што мобилното банкарство ви дава директни информации за вашите трансакции, ако сакате, можете да продолжите да добивате изводи за состојба на сметката на хартија.

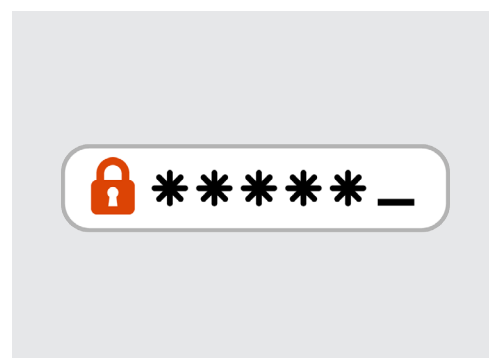


Ако мислите дека некој го знае вашиот ПИН-код, известете ја банката

Што можете да правите за да го користите мобилното банкарство безбедно

Еве неколку едноставни правила за да вршите безбедно мобилно банкарство:

- не користете ја истата лозинка или ПИН-код за сè,
- ако префрлате пари некому, бидете внимателни и проверете го бројот на сметката (account number) и Банката-Државата-Филијалата (BSB) на лицето. Ако внесете грешни броеви, може да биде тешко да ги добиете парите назад,
- изберете ПИН-код што вам ви е лесно да го запомнете, но на други лица им е тешко да го погодат. Не користете го роденденот за таа намена. Користете шест наместо четири броја,
- ако вашиот мобилен уред може да се отклучува со отпечаток од прст или препознавање лице, размислете да ги активирате тие одлики за поголема безбедност,
- ако користите ПИН-код или лозинка за отклучување на мобилниот уред, обезбедете дека тој е силен и дека некој друг не може лесно да го погоди,
- користете само кредитна картичка за да купувате производи на веб-страници со катанец во адресната лента и со адреса што почнува со **https://**. Исто така, проверете ја и адресата на веб-страницата, за да бидете сигурни дека локацијата е оригинална, бидејќи лажните веб-страници може да изгледаат многу слично на вистинските, и лажните веб-адреси може да се разликуваат од оригиналните само по една буква.



Создадете силна лозинка за вашите сметки за мобилно банкарство